ПаркКонтур — памятка оператора

Что нажимать в смену. Коротко, с картинками.

Полное руководство — отдельный документ.

Номер сборки виден в нижней части меню консоли — при обращении в поддержку назовите его.

Содержание

Экран за полминуты 2

Посетители: кто на территории 3

Карточка проезда 4

«Из чего складывается» 5

Приём оплаты 6

Выписать пропуск 7

Абонемент за наличные 9

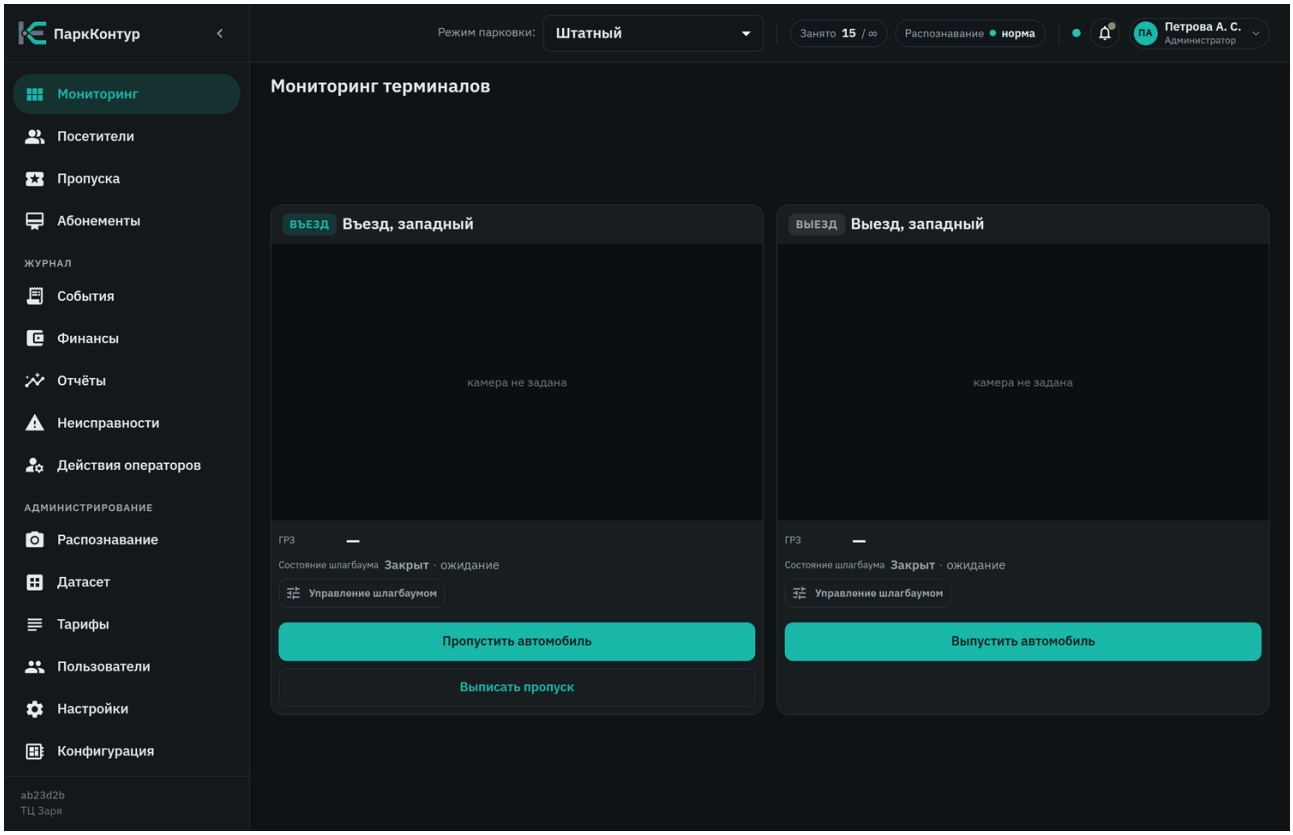
Конец смены 10

Если что-то пошло не так 11

Чего делать не нужно 11

Экран за полминуты

Слева меню, сверху — состояние площадки. В шапке всегда видно главное: **режим парковки**, сколько занято мест и жива ли система распознавания.



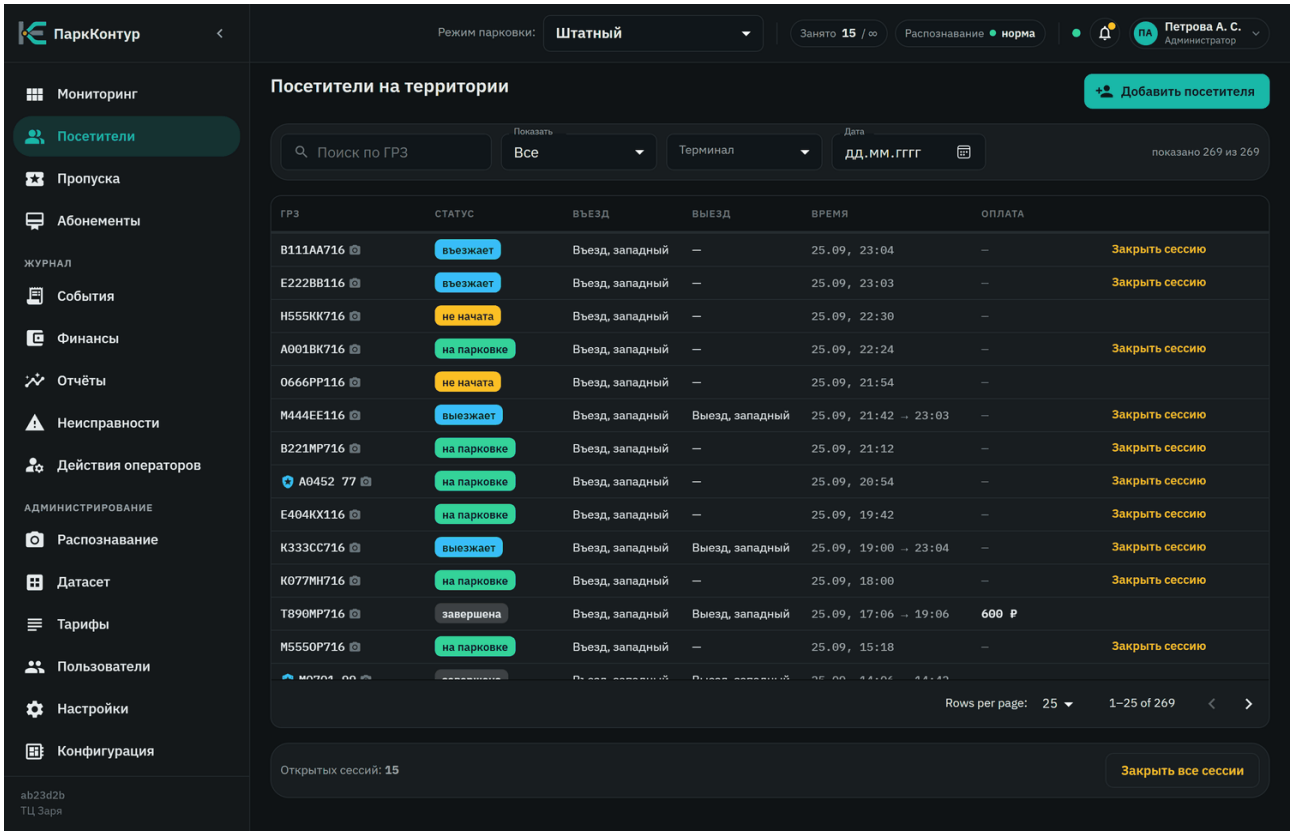
Мониторинг: по карточке на каждый проезд

На каждый терминал — карточка: кадр с камеры, распознанный номер, состояние шлагбаума и кнопки.

Кнопка	Когда нужна
Пропустить автомобиль	Впустить машину вручную
Выпустить автомобиль	Выпустить вручную
Выписать пропуск	Номер из кадра сразу подставится в форму
Управление шлагбаумом	Открыть и зафиксировать стрелу

> **Любое ручное открытие требует причины.** Она попадает в журнал и в отчёт по операторам. По этим записям потом объясняют, почему машин больше, чем денег, — поэтому выбирайте причину по делу, а не первую из списка.

Посетители: кто на территории



Список проездов: состояние, терминал, время, сумма

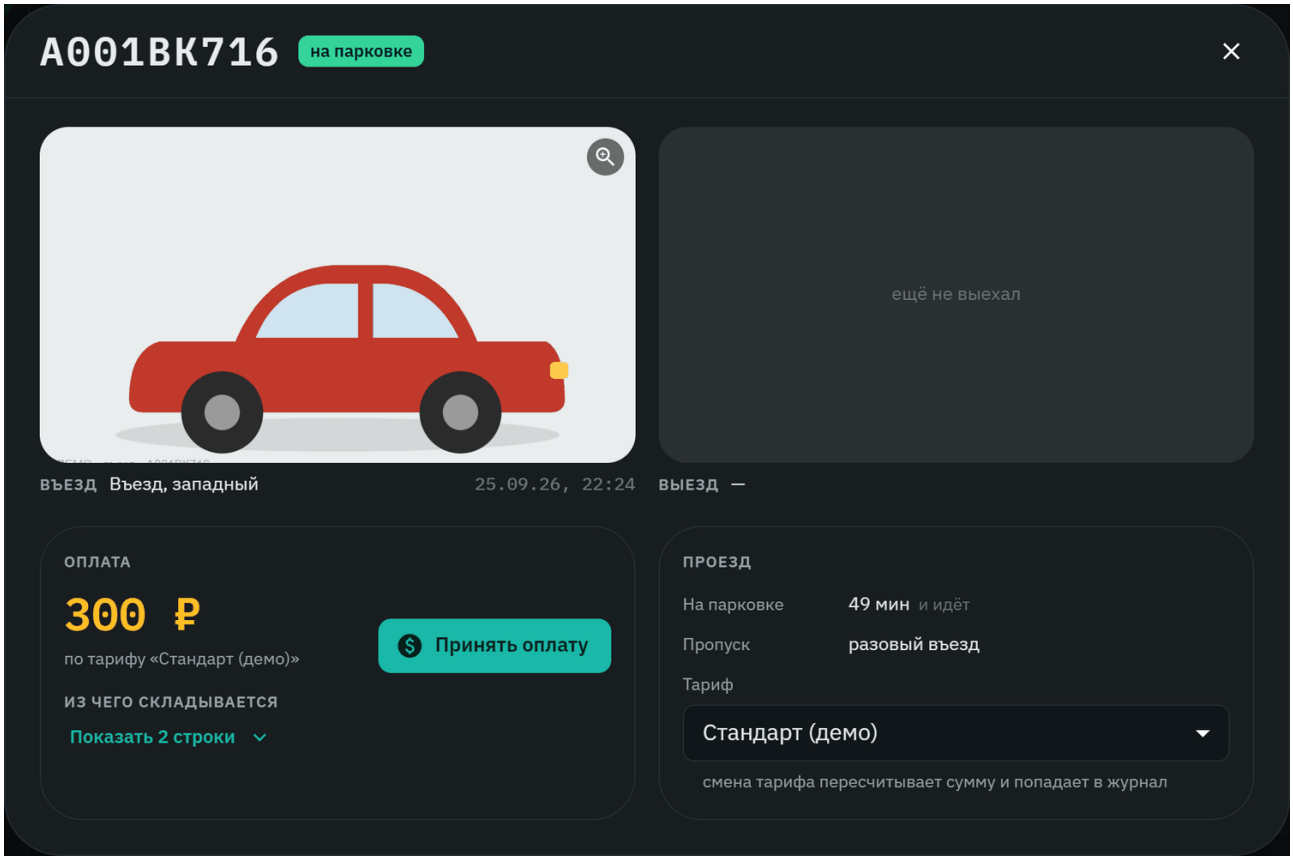
Состояния читаются буквально:

Состояние	Что значит
не начата	Номер увидели, машина не проехала
въезжает	Проезд идёт сейчас
на парковке	Машина внутри
выезжает	Выезжает сейчас
завершена	Уехала

«Добавить посетителя» — машина заехала мимо системы (сломался шлагбаум, пропустили вручную). **«Закрыть сессию»** — машина уехала, а система не увидела. Иначе она вечно числится на парковке и занимает место.

Карточка проезда

Открывается нажатием на строку. В ней всё, чем разрешают спор с водителем.

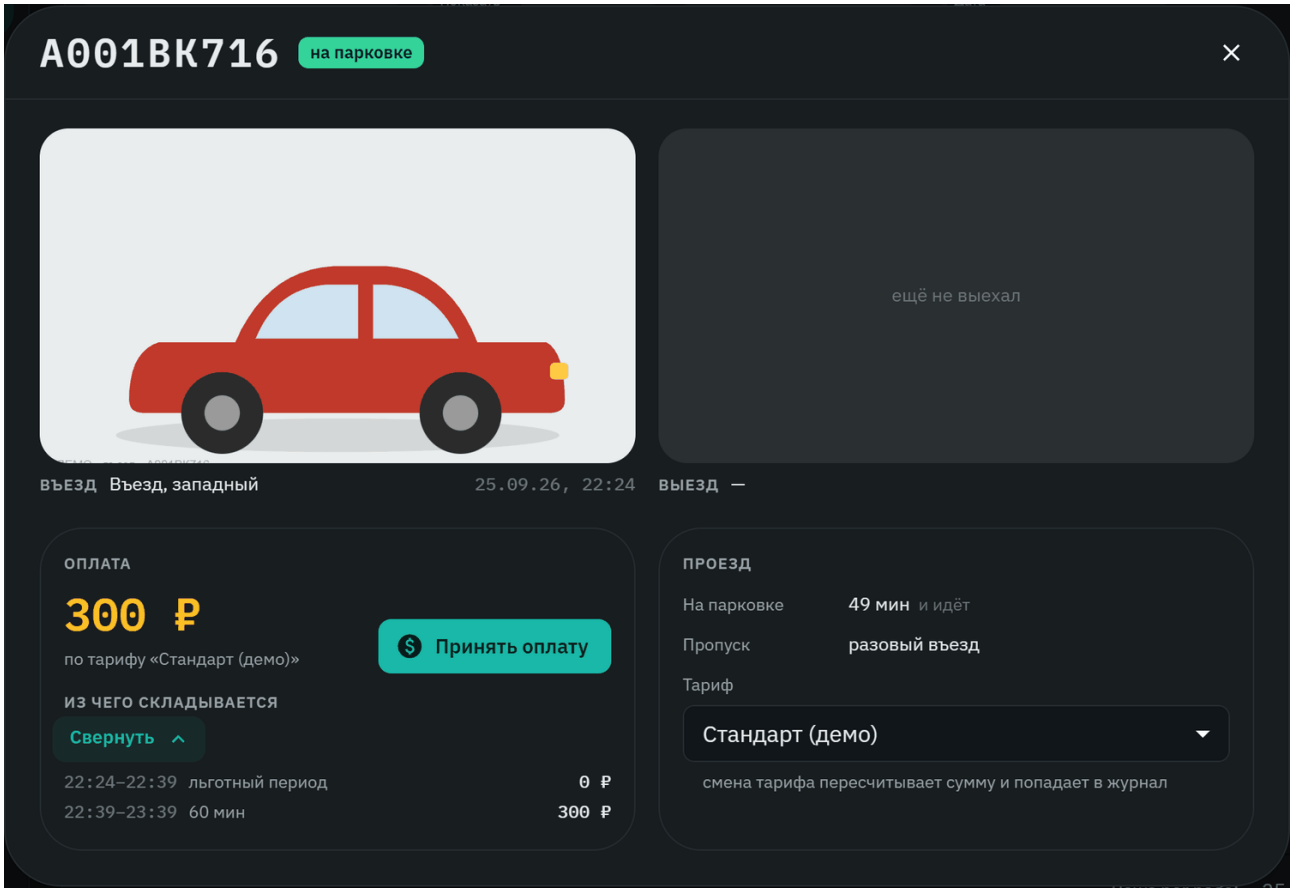


Карточка: кадры, сумма, тариф, длительность

Слева — кадры въезда и выезда. Ниже — сумма и по какому тарифу она посчитана. Справа — сколько машина стоит и какой у неё пропуск.

«Из чего складывается»

Главный ответ на «почему четыреста пятьдесят». По умолчанию расчёт свёрнут — нажмите **«Показать N строк»**.

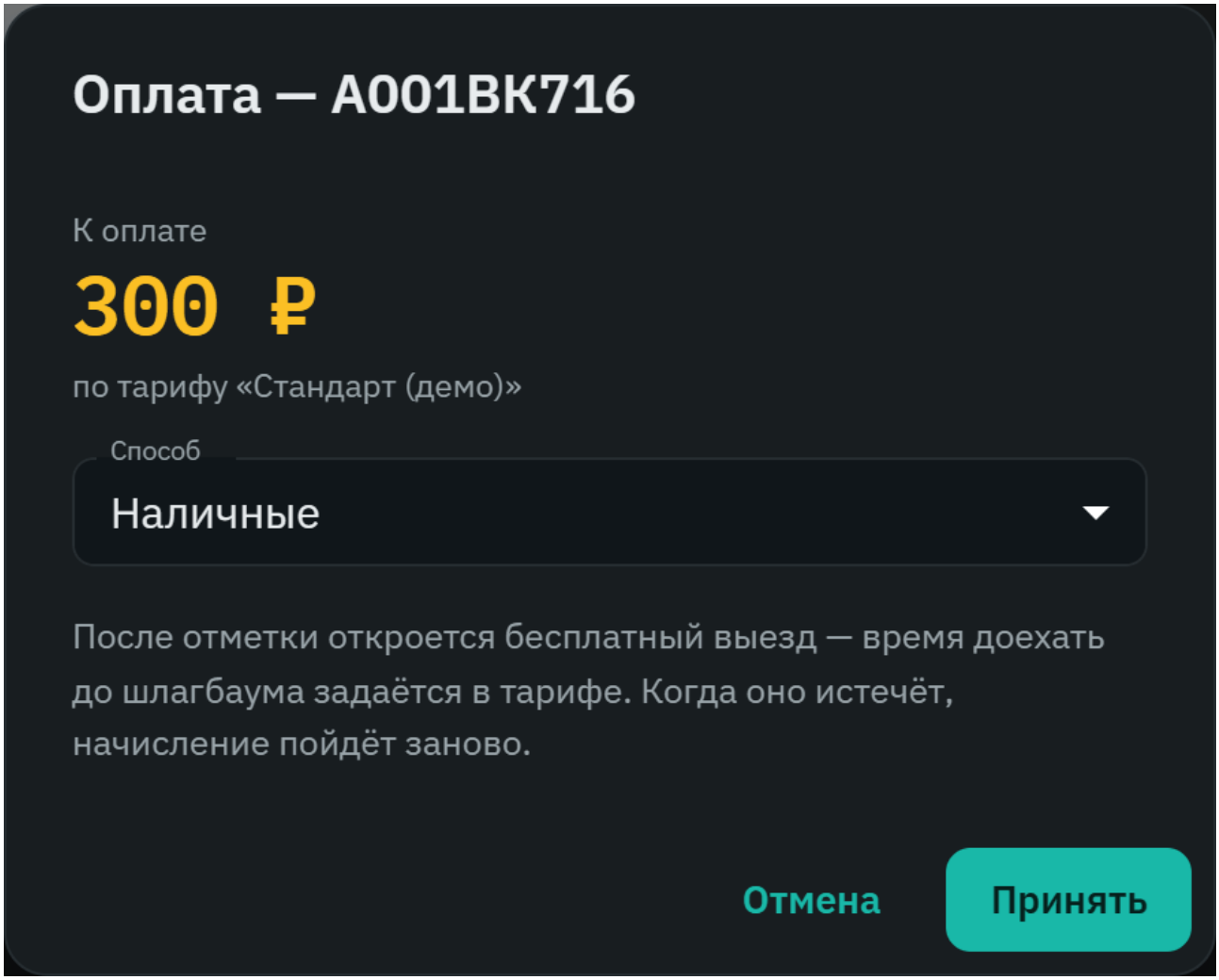


Построчный расчёт: с какого по какое время и почём

Показывайте этот список водителю: он снимает спор быстрее любых слов.

Приём оплаты

Кнопка **«Принять оплату»** в карточке.



Оплата: сумма, способ, окно бесплатного выезда

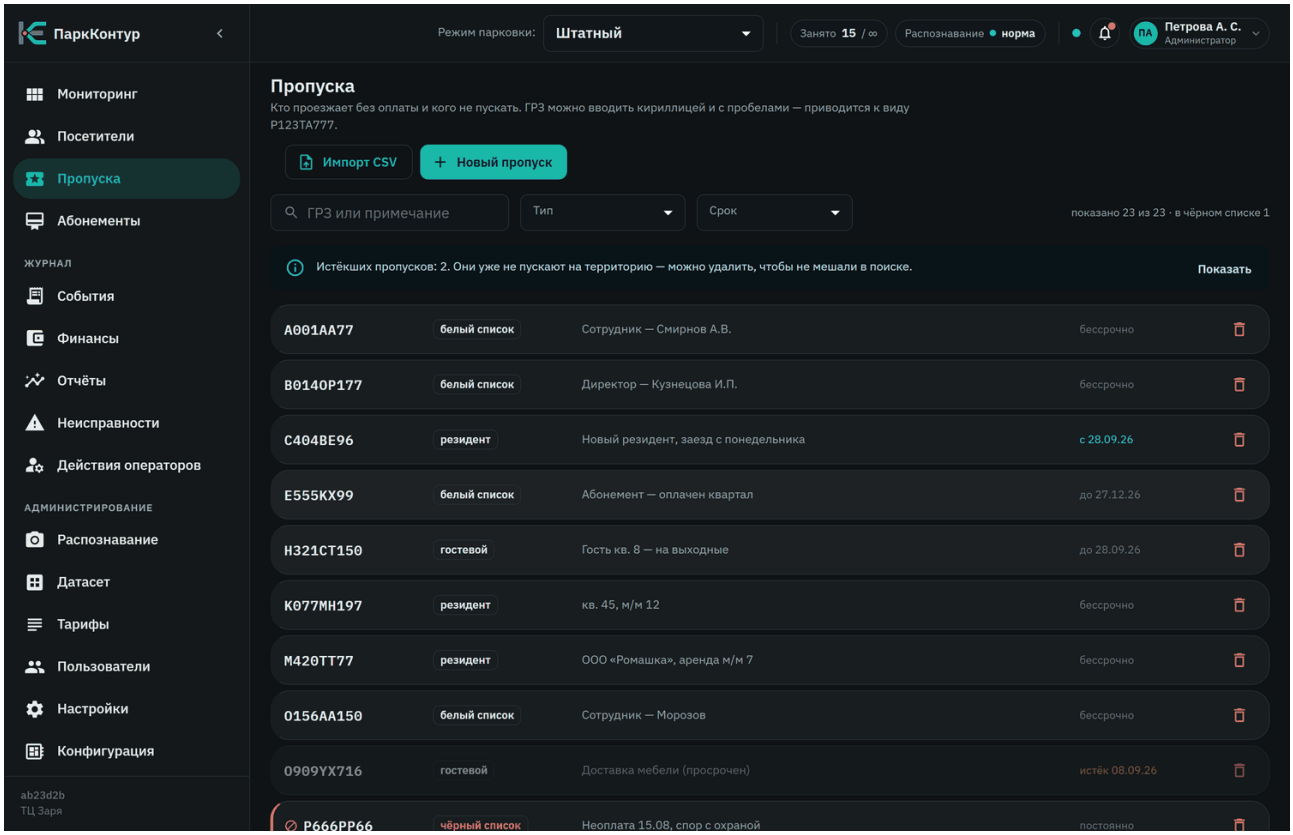
- **Наличные** — обычный случай.
- **Списать** — денег не будет: сбой шлагбаума, спор, скорая. **Требует причины**, попадает в журнал и в выручку не входит.

После отметки открывается **окно бесплатного выезда** — время доехать до стрелы. Истекло — начисление пойдёт заново, льготные минуты второй раз не выдаются.

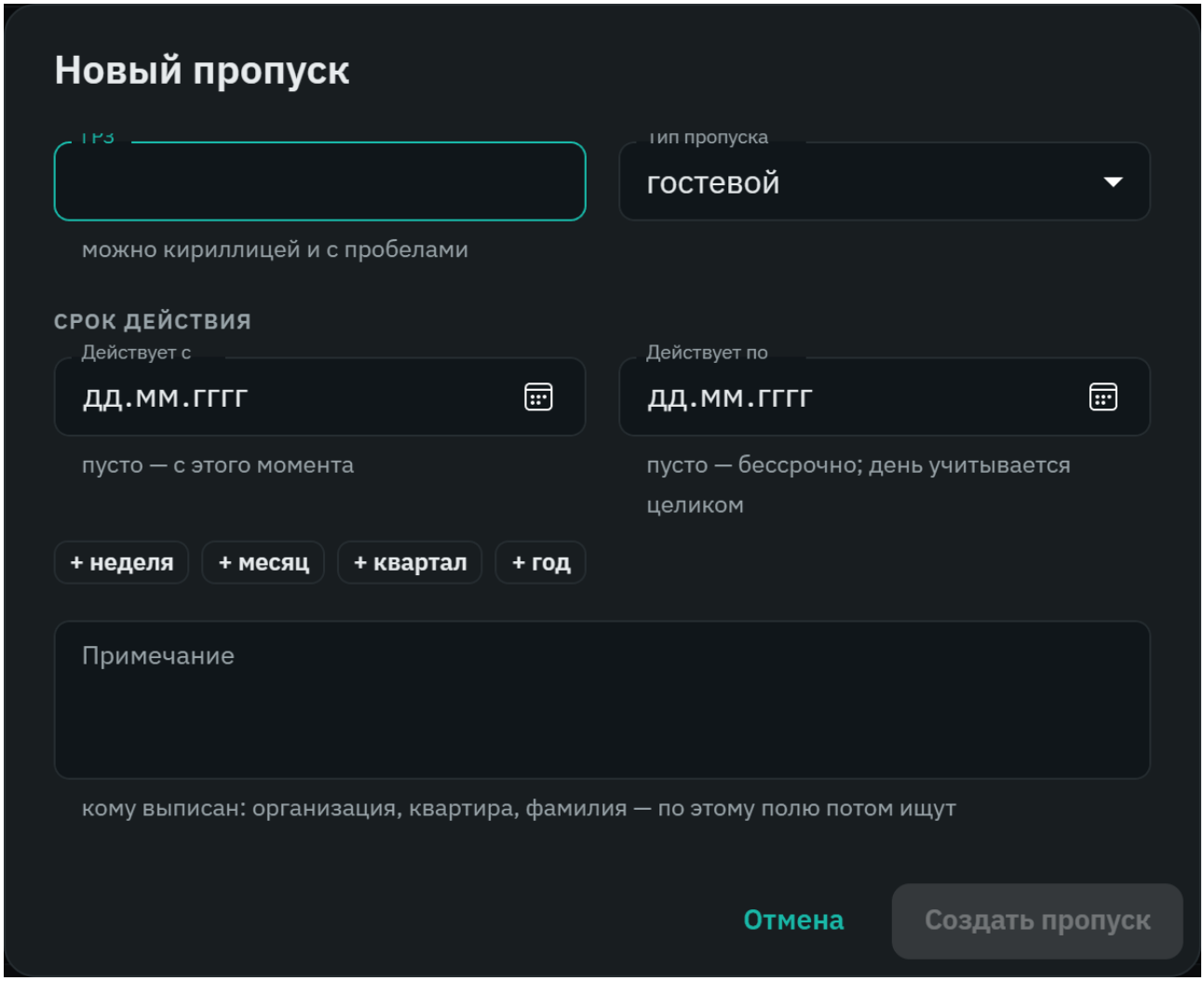
> Картой водитель платит сам, по QR у выезда: стрела откроется без вас. Ваше дело — наличные и спорные случаи.

Выписать пропуск

Пропуск — это право проезда без оплаты.



Пропуска: белый список, резиденты, гости, чёрный список



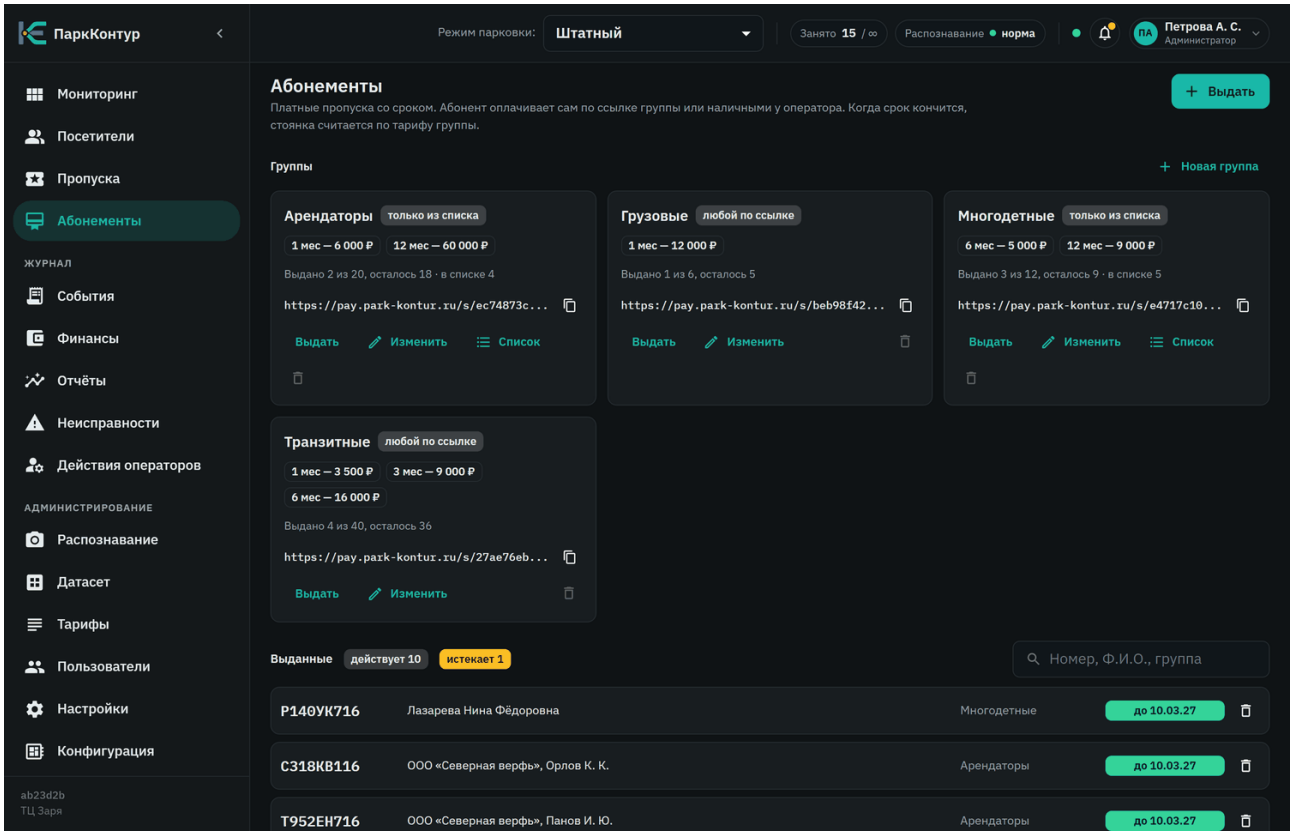
Новый пропуск: номер, вид, срок, примечание

- **ГРЗ** можно вводить кириллицей и с пробелами — приведётся сам.
- **Срок** задаётся днями; пусто — бессрочно. День считается целиком.
- **Примечание** — кому выписан. Через полгода это единственное, что объяснит, чей это номер. Заполняйте.

Чёрный список сильнее всего остального: номер из него не пустят, даже если он есть в белом.

Абонемент за наличные

Если человек платит в будке, а не по ссылке: «Абонементы» → **«Выдать»** на нужной группе.



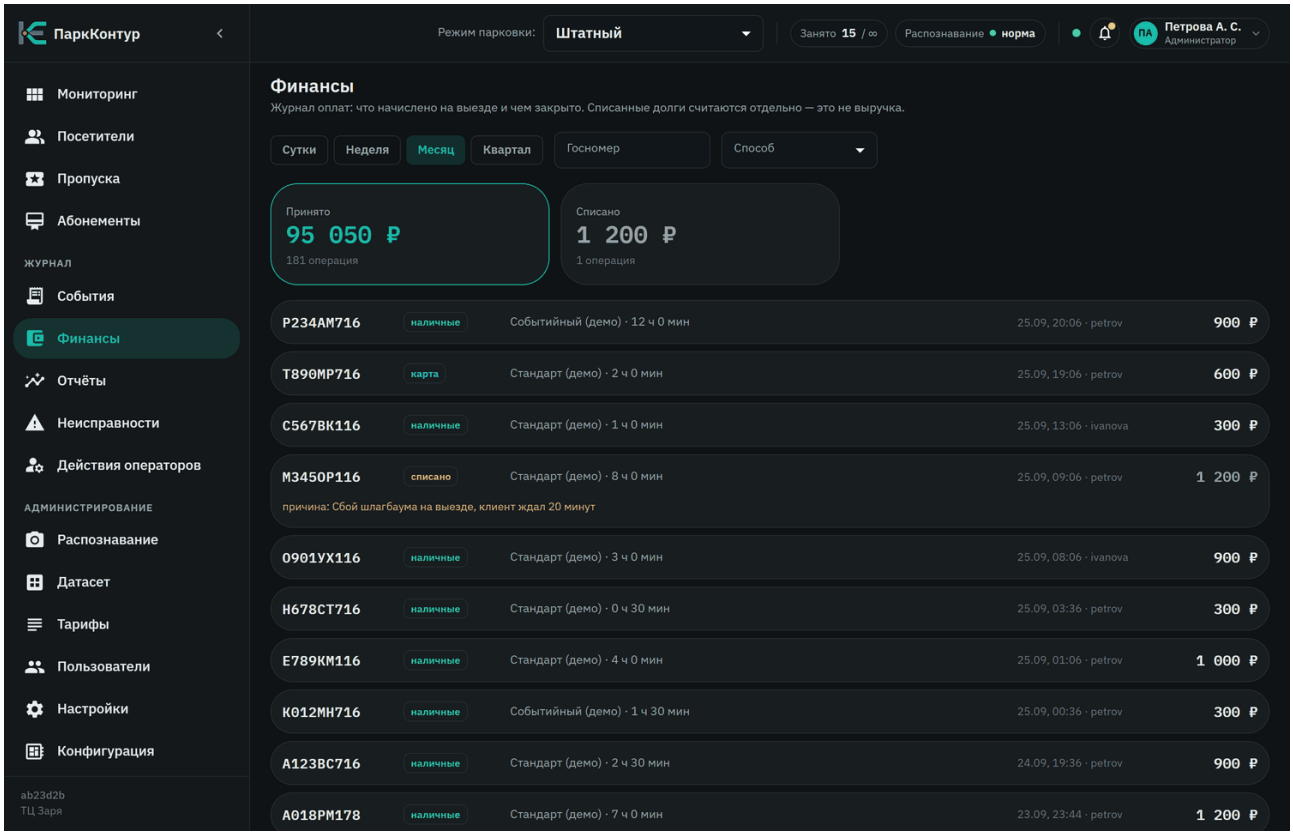
Абонементы: группы, цены, ссылка для самостоятельной оплаты

Номер, Ф.И.О., срок, день начала, оплата — наличные. Абонемент действует **с начала суток выбранной даты**.

Служебный абонемент без оплаты выдаёт только администратор.

Конец смены

«Финансы» → период **«Сутки»**. Цифра **«Принято»** — то, что должно лежать в кассе. **«Списано»** — прощённые долги, к выручке отношения не имеют.



Финансы: принято, списано, чем и кем закрыто

Не сошлось — смотрите «Действия операторов»: ручные открытия и списания там с причинами и именами.

Если что-то пошло не так

Что видите	Что делать
Номер не прочитался	Посмотрите кадр, пропустите вручную с причиной или выпишите пропуск
Шлагбаум не открылся	«Неисправности» — что записала система; машину пропустите вручную
«Модуль распознавания недоступен»	Парковка работает вручную. Сообщите обслуживающей организации
Машина числится на парковке, а её нет	Откройте сессию → «Закрыть»
Мест нет, а пускать надо	Разово — «Пропустить автомобиль». Постоянно — к администратору

Чего делать не нужно

- **Менять тариф** — счёт считается на выезде, и смена тарифа задевает всех, кто уже стоит. Это к администратору.
- **Менять режим парковки** без распоряжения: «Шлагбаумы открыты» — это бесплатная парковка для всех, пока кто-нибудь не заметит.
- **Списывать долг «чтобы не спорить»** — списание видно в отчёте по операторам с вашим именем и причиной.

Памятка описывает консоль по состоянию на 25.09.2026. Номер сборки — внизу меню; при обращении в поддержку назовите его.