ПаркКонтур — руководство пользователя

Консоль парковки: от первого клиента до отчёта за квартал.

Для оператора и администратора.

Номер сборки виден в нижней части меню консоли — при обращении в поддержку назовите его.

Содержание

1. Что вы видите на экране 4

2. Вход и роли 6

3. Подготовка площадки 7

4. Пропуска 9

5. Абонементы 10

6. Жильцы и их гости 12

7. Смена оператора 13

8. Деньги 15

9. Отчёты 16

10. Когда что-то идёт не так 18

Приложение А. Права ролей 19

Приложение Б. Словарь 20

Как читать это руководство

Руководство идёт по пути человека, а не по пунктам меню. Сначала — подготовка площадки, которую делают один раз. Потом — ежедневная работа оператора. В конце — деньги, отчёты и что делать, когда что-то пошло не так.

Пометки в тексте:

- **[А]** — доступно только администратору;
- **[О]** — обычная работа оператора;
- **[Ж]** — то, что видит жилец в своём кабинете.

Названия кнопок и разделов даны так, как они написаны на экране. Если на вашем объекте чего-то нет — скорее всего, это выключено в настройках или закрыто вашей ролью.

Установка системы в это руководство не входит: она описана отдельно.

1. Что вы видите на экране

Устройство системы в двух абзацах

На парковке стоит компьютер — **объект**. Он смотрит камерами на въезд и выезд, читает госномера, управляет шлагбаумами, считает деньги и хранит всю историю у себя. Консоль, в которую вы входите браузером, — это его экран.

Объекту **не нужен интернет, чтобы работать**. Пропал канал — шлагбаумы поднимаются, номера читаются, оплата наличными принимается, журнал пишется. Интернет нужен только для оплаты картой, личного кабинета жильца и удалённого доступа.

Шапка

Она одинакова на всех экранах и всегда показывает главное.

- **Название объекта** — как он назван в настройках.
- **Режим парковки** — выпадающий список. Это переключатель поведения всей площадки, о нём отдельная глава.
- **Занято 15 / 120** — сколько машин на территории и сколько мест всего. Когда вместимость исчерпана, новых разовых клиентов не пускают.
- **Распознавание** — состояние модуля, который читает номера. «Норма» значит, что он отвечает. Если здесь тревога, номера читаться не будут и каждый въезд придётся пропускать вручную.
- **Учётная запись** — ваше имя и роль, выход из консоли, смена пароля.

Меню

Работа

Раздел	О чём
Мониторинг	Живые карточки терминалов: что видит камера прямо сейчас
Посетители	Кто на территории и вся история проездов
Пропуска	Кто ездит без оплаты и кого не пускать
Абонементы	Платный проезд по сроку: группы, продажи, списки

Журнал

Раздел	О чём
События	Всё, что происходило, подряд
Финансы	Что начислено и чем закрыто
Отчёты	Графики и таблицы за период

Раздел	О чём
Неисправности	Отказы оборудования и ручные вмешательства
Действия операторов	Что делали люди, а не оборудование

Администрирование — только для администратора

Раздел	О чём
Распознавание	Как система читает номера, область интереса, проверка
Датасет	Кадры, на которых система учится читать номера вашего объекта
Тарифы	Сколько стоит стоянка
Пользователи	Кто входит в консоль и жильцы
Настройки	Параметры объекта, оповещения, оплата, лицензия
Конфигурация	Оборудование: камеры, контроллеры, терминалы

2. Вход и роли

Первый вход

При первом открытии консоли система просит завести **первого администратора** и **назвать объект**. Оба действия делаются один раз, на одном экране.

Имя объекта — то, как площадка называется для людей: «ЖК Северный», «ТЦ Заря», «СНТ Ромашка». К нему добавляется короткий постоянный хвост этой машины: одинаковые названия у разных объектов встречаются чаще, чем кажется.

С этого момента начинается отсчёт пробного периода. До первого входа он не идёт — коробка может пролежать на складе месяц, и это не съест ваши дни.

Роли

Роль	Что может
Администратор	Всё: настройки, тарифы, пользователи, оборудование
Оператор	Ежедневная работа. Закрыты «Настройки» и «Конфигурация»
Ключи оплаты	Только заводит ключи эквайринга. Больше ничего не видит
Жилец	Только свой кабинет: камеры своего двора и гостевые пропуска

Роль **«Ключи оплаты»** заведена намеренно узкой. Договор с банком — ваш, деньги идут на ваш счёт, и ключ от этих денег лежит на вашем объекте. Администратор объекта видит только, что оплата настроена: ни посмотреть ключ, ни подменить его он не может.

Жилец не видит ничего, кроме своей страницы. Это не «пункты меню скрыты» — система отказывает ему в самих запросах.

Смена пароля

Через меню учётной записи в шапке. Администратор может сбросить пароль любому пользователю в разделе «Пользователи»; при следующем входе система потребует задать свой.

3. Подготовка площадки

Эту главу проходят один раз, до первого клиента. Всё в ней — **[А]**.

Настройки → Объект

Название парковки видно в шапке консоли и в оповещениях.

Количество мест — по нему считается «мест нет». Ноль снимает ограничение совсем: система будет пускать, пока вы сами не закроете въезд.

Допуск проверки ГРЗ — сколько символов может не совпасть при сверке номера с пропуском. Смысл в том, что одна перепутанная буква не должна закрывать шлагбаум перед своим. Слишком большой допуск начнёт пускать чужих; разумное значение — один символ.

Разрешить въезд разовых клиентов. Выключите, если парковка закрытая: внутрь попадут только машины с действующим пропуском, остальные уйдут к оператору.

Свободный въезд для автомобилей полиции. Синий номер распознаётся по цвету поля. Проезд разрешается даже при заполненной парковке. Такие проезды помечаются в «Посетителях» отдельным значком.

Тарифы

Тариф — это ответ на вопрос «сколько стоит стоянка». Он применяется **к разовым въездам**: у кого есть пропуск или абонемент, платят иначе или не платят вовсе.

Тариф собирается из окон и интервалов:

- **окно** — дни недели и часы, когда действует эта цена: «все дни 07:00–22:00»;
- **льготные минуты** — сколько можно стоять бесплатно: «15 мин free»;
- **лестница интервалов** — «первые 3 часа по 300 ₽/час, далее по 100 ₽/час».

Примеры, которые обычно встречаются:

Тариф	Как устроен
Стандарт	15 минут бесплатно, затем 3 часа по 300 ₽/час, далее 100 ₽/час
День и ночь	07:00–22:00 — час бесплатно, далее 200 ₽/час; ночью 50 ₽/час
Событийный	6 часов по 300 ₽ за весь интервал, далее 100 ₽/час

> **Важно.** Стоимость считается **на выезде по действующему тарифу**. Значит, смена тарифа по умолчанию меняет счёт и тем, кто уже стоит на парковке. Меняйте тариф на пересменке, а не в середине дня.

Режимы парковки

Переключатель в шапке меняет поведение всей площадки сразу.

Режим	Что происходит
Штатный	Всё по настройкам и тарифу. Обычное состояние
Свободный проезд (бесплатный)	Пускаем всех, кроме чёрного списка, при наличии мест. Выезд бесплатный
Шлагбаумы открыты	Все стрелы подняты и заблокированы. Проезды при этом считаются
Шлагбаумы закрыты	Проезд запрещён всем
Экстренный режим	Каждый терминал делает то, что задано в настройках (согласовано со спасательными службами)
Отладочный режим	Для пусконаладки. Штатная работа плюс аварийное открытие, если петля занята дольше нормы

Экстренный режим для каждого объекта свой: где-то надо открыть всё, где-то закрыть, где-то открыть только выезды. Сценарий задаётся заранее, в «Настройки → Экстренный режим», и согласуется со спасательными службами. Объект может перейти в него сам — по сухому контакту от пожарной сигнализации, если он заведён.

Оповещения

«Настройки → Оповещения» — что и куда слать. Диспетчеру одного объекта нужны все сообщения, дежурному по десяти — только отказы.

Заглушённые типы всё равно пишутся в журнал и в «Неисправности» — молчит только телефон.

Отдельно стоит **напоминание о забытой фиксации шлагбаума**. Стрелу фиксируют по делу — разгрузка, поток после мероприятия, — а снять фиксацию забывают, и получается «полночи был открыт». Система напомнит: сколько держат и кто зафиксировал.

Оплата картой

«Настройки → Оплата». Работает так: на стойке у выезда висит **наклейка с QR**. Водитель наводит телефон, видит **свою** машину — кадр въезда, номер, время и сумму, — платит картой, и стрела открывается сама, без оператора. Ничего устанавливать ему не нужно.

Наклейку вы печатаете сами: адрес и QR каждого выезда видны в консоли, кнопка «Печать» выдаёт готовый лист.

Ключи эквайринга заводит человек с ролью «Ключи оплаты» — см. главу о ролях.

Пользователи

«Пользователи» → «Добавить пользователя». Логин, Ф.И.О., роль.

Оператору закрыты «Настройки» и «Конфигурация». Всё остальное — мониторинг, посетители, пропуска, абонементы, финансы, отчёты, журналы — ему доступно: это его работа.

4. Пропуска

Пропуск — это право проезда без оплаты. Здесь заводится всё, что не разовый клиент.

Виды

Вид	Для кого
Белый список	Сотрудники, руководство, свои машины
Резидент	Жильцы, арендаторы машиномест
Гостевой	Гости, подрядчики, доставка
Чёрный список	Кого не пускать вовсе
Абонемент	Заводится не здесь, а на странице «Абонементы»

Чёрный список сильнее всего остального. Номер из него не пустят, даже если он одновременно в белом списке.

Как завести

«Пропуска» → «Новый пропуск». Нужны только госномер и вид; остальное — по желанию.

- **ГРЗ** можно вводить кириллицей и с пробелами: система приведёт его к единому виду сама. «а 123 бв 777» и «А123ВВ777» — один и тот же номер.
- **Срок действия** задаётся днями: «с 1 октября по 31 октября». Пусто — бессрочно. День учитывается целиком: «по 31 октября» значит весь тридцать первый.
- **Примечание** — кому выписан: квартира, организация, фамилия. По нему потом ищут, и это единственное поле, которое объяснит через полгода, чей это номер. Не ленитесь его заполнять.

Список

Поиск идёт и по номеру, и по примечанию. Фильтры сверху — по виду и по сроку.

Строка вида «Истёкших пропусков: 2» появляется, когда в списке накопились мёртвые пропуска. Они уже никого не пускают, но мешают в поиске — их можно удалить одним нажатием.

Импорт списком

«Импорт CSV» — когда пропусков сразу сотня и они есть в таблице. Пригодится при запуске объекта: список жильцов у правления обычно уже собран.

5. Абонементы

Абонемент — это платный пропуск со сроком. Отличие от обычного пропуска одно: за него платят, и платить может сам абонент, не приходя в будку.

Группы

Группа — это прайс-лист и правила. Обычно их три-четыре: «Транзитные», «Многодетные», «Арендаторы», «Грузовые».

У группы задаются:

- **Название** — его увидит абонент на странице оплаты;
- **Кто может завести номер** — «любой по ссылке» или «только из списка»;
- **Мест** — сколько абонементов продаём. Ноль снимает ограничение;
- **Тариф после окончания срока** — по нему считается стоянка, если срок кончился, пока машина на парковке;
- **Периоды и цены** — «1 мес — 1 000 ₽», «12 мес — 9 000 ₽». Сколько угодно строк;
- **Приём новых абонементов** — «идёт» или «прекращён».

> Прекращение приёма **не отменяет уже выданные абонементы**: они доработают оплаченный срок. Это способ закрыть продажу, а не отобрать купленное.

Два режима, и оба нужны

Ссылка на группу статическая и пересылаемая: получив её, абонент перешлёт соседу.

Любой по ссылке. Подходит там, где платят все одинаково: «Транзитные», «Грузовые».

Только из списка. Для льготных групп, где право подтверждают документами: «Многодетные». Купить сможет только тот, чей номер администратор внёс заранее; остальные получат отказ с просьбой обратиться к администратору.

Список группы

Кнопка «Список» на карточке группы (только у режима «только из списка»).

Номер из списка не пускает на парковку и не занимает места в группе. Он только открывает оплату. Абонемент появляется, когда человек заплатил.

Вносить можно по одному — ГРЗ и Ф.И.О. — или **списком**: строка на номер, дальше через запятую или точку с запятой Ф.И.О. и примечание. Табуляция из Excel тоже разбирается, так что список правления можно вставить как есть. Что не прочиталось — система скажет числом: «внесено 197, не разобрано 3».

В списке видно, кто уже заплатил: «действует», «истёк» или «нет».

Убрать из списка можно всегда, **оплаченный абонемент при этом остаётся**: правление поправило табличку — это не повод отбирать оплаченное.

Как продаётся

Сам абонент, по ссылке. Вы отправляете ему адрес группы (кнопка копирования на карточке). Он открывает, вводит номер, Ф.И.О. и день начала, платит картой. Через несколько секунд абонемент появляется в консоли сам, обновлять страницу не нужно.

Оператор, за наличные. «Выдать» на карточке группы. Номер, Ф.И.О., срок, день начала, оплата — наличные.

Администратор, служебный. Там же, вид оплаты «служебный, без оплаты». Требует обязательной причины и попадает в журнал действий: бесплатный доступ, который может выдать любой, — это не льгота, а дыра.

Сроки

Абонемент действует с начала суток выбранной даты. Из этого правила выводятся оба обычных случая:

- машина заехала в день покупки — вся стоянка считается абонементской;
- машина стоит три дня, а абонемент куплен сегодня — платными остаются дни до начала его действия.

Продление приклеивается к концу срока, а не к дате оплаты — оплаченные дни не теряются, даже если продлить заранее.

Когда срок кончился, а машина стоит, хвост считается по тарифу группы. Абонемент не превращается в бесплатную стоянку.

Что видит абонент

Страница группы: название, цены, сколько мест осталось. Заполняет номер, Ф.И.О. и день начала, нажимает «Перейти к оплате». После оплаты возвращается на ту же страницу и видит, что именно получилось:

> **Готово** Абонемент оформлен: Р123РР987. Действует с 01.10.2026 по 30.09.2027 — до этого дня пропуск ещё не работает.

Если абонемент начинается сегодня, там будет «Пропуск уже действует — можно заезжать».

Окончание срока

За трое суток до конца система пишет событие и шлёт оповещение диспетчеру — один раз на срок. В списке абонементов такие строки помечены «истекает».

6. Жильцы и их гости

Раздел нужен там, где парковка при доме или посёлке.

Кого заводит администратор

«Пользователи» → «Завести жильца». Квартира, Ф.И.О., логин и **пределы**:

- сколько гостевых пропусков он может выписать;
- на сколько часов максимум;
- можно ли выписывать многоразовые (по умолчанию гостевой пропуск **одноразовый** — гасится на выезде гостя);
- можно ли ему открывать шлагбаум вручную.

Самостоятельной регистрации нет: жильцов заводит администратор.

Что видит жилец [Ж]

Со своего телефона, в браузере:

- живые камеры своего двора;
- кнопку «Пропустить» для экстренной службы — если вы ему это разрешили;
- «Выписать пропуск»: номер машины, на сколько часов, сколько раз.

Одноразовый пропуск гасится на выезде гостя, а не действует трое суток кому угодно с этим номером.

Всё, что жилец выписал, видно в отчёте «По жильцам»: кто сколько пропусков выдал и сколько из них использовано.

7. Смена оператора

Эта глава — ежедневная работа. Всё в ней **[О]**.

Мониторинг

На каждый терминал — карточка: живой кадр, распознанный номер, состояние шлагбаума.

- **ГРЗ** — что система прочитала прямо сейчас;
- **Состояние шлагбаума** — «Закрыт · ожидание», «Открыт», «Открывается»;
- **Управление шлагбаумом** — ручное открытие и фиксация;
- **Пропустить автомобиль** / **Выпустить автомобиль** — открыть стрелу этой машине;
- **Выписать пропуск** — сразу с подставленным номером из кадра;
- **Посмотреть сессию** — открыть карточку проезда.

Любое ручное открытие требует причины. Она попадает в «Действия операторов» и в отчёт «По операторам». Это не бюрократия: именно по этим записям потом разбирают «почему выручка меньше, чем машин».

Посетители

Список проездов: кто на территории и вся история.

Состояние	Что значит
не начата	Номер увидели, но машина не проехала
въезжает	Проезд идёт прямо сейчас
на парковке	Машина внутри
выезжает	Проезд на выезде идёт сейчас
завершена	Машина уехала

Фильтры: по состоянию, по терминалу, по дате, поиск по номеру.

«Добавить посетителя» — когда машина заехала мимо системы: сломался шлагбаум, пропустили вручную до запуска, завели задним числом.

«Закрыть» — завершить сессию принудительно. Нужна, когда машина уехала, а система этого не увидела: иначе она вечно будет числиться на парковке и занимать место.

Карточка проезда

Открывается нажатием на строку. В ней всё, чем разрешают спор.

Кадры въезда и выезда — с номером и временем.

Оплата — сумма к оплате крупно и кнопка «Принять оплату».

«Из чего складывается» — построчный расчёт: с какого по какое время, по какой цене, сколько вышло. По умолчанию свёрнут, разворачивается одним нажатием. Это единственный честный ответ на вопрос «почему четыреста пятьдесят», и он же — ответ на претензию.

«Уже принято» — чем и когда закрыт счёт.

Проезд — сколько машина на парковке, как распознан номер, по какому тарифу считается.

«Как прошёл проезд» — лента по шагам: занял петлю, распознан номер, стрела открылась, проехал, закрылась. Со временем. Разбор спора не требует лезть в журналы на объекте.

Приём оплаты

В карточке: «Принять оплату» → способ.

- **Наличные** — обычный случай;
- **Списать** — долг прощён. **Требует причины**, попадает в «Действия операторов» и считается отдельно от выручки.

Списание — не способ оплаты, а признание, что денег не будет: сбой шлагбаума, спор, машина скорой. В отчётах эта сумма стоит отдельной строкой и в выручку не входит.

Когда номер не прочитался

Бывает: грязь, снег, блик, чужая рамка. Система в таком случае отправляет машину к оператору.

1. Посмотрите кадр в карточке терминала. 2. Если номер видно — «Выписать пропуск» или «Пропустить автомобиль» с причиной. 3. Если машина уже внутри и надо её выпустить — откройте её сессию из «Посетителей» и примите оплату, либо выпустите вручную.

Чем дольше система стоит на объекте, тем лучше читает: она накапливает кадры именно вашего въезда и учится на них.

8. Деньги

Финансы

Журнал оплат: что начислено на выезде и чем закрыто.

Сверху — две цифры за выбранный период:

- **Принято** — сколько денег и сколько операций;
- **Списано** — сколько прощено и сколько раз. **Это не выручка**, и считается отдельно намеренно.

Период выбирается чипами: сутки, неделя, месяц, квартал. Есть поиск по госномеру и фильтр по способу оплаты.

В строке видно: номер, сумма, тариф и длительность, способ, время и **кто принял**. У списаний — причина.

Откуда берутся деньги

Способ	Как попадает в систему
Наличные	Оператор принимает в карточке проезда
Карта	Водитель платит по QR у выезда, стрела открывается сама
Абонементы	Абонент платит по ссылке или оператор за наличные
Списано	Долг прощён оператором с причиной

Сверка кассы

В конце смены: «Финансы» → период «Сутки» → цифра «Принято». Строки со способом «наличные» — то, что должно лежать в кассе.

Если сумма не сошлась, смотрите два места: «Действия операторов» (ручные открытия и списания) и отчёт «По операторам».

9. Отчёты

Раздел «Отчёты» отвечает на вопросы за период: за неделю, за месяц, за квартал. Доступен и администратору, и оператору.

Период

Быстрые кнопки «Сегодня», «3 дня», «Неделя», «Месяц» или любой свой диапазон полями «с» и «по». Конец периода **включительно**: выбрали «по 24 сентября» — 24-е в отчёт попало.

> Период считается **по часам объекта**, а не вашего телефона. Если вы смотрите отчёт по владивостокской площадке из Москвы, «сегодня» будет её сегодня, а не ваше.

Вкладка «Поток»

Кто и когда приезжает.

- **Кто приезжает** — разовые, пропуска, гости жильцов, абонементы;
- **Въезды по дням** — где всплески;
- **Загрузка по часам суток** — когда очередь у въезда;
- **Сколько стоят** — распределение по длительности;
- **Пик занятости** — максимум машин за сутки. Отвечает на «пора ли расширяться»;
- **Ручные открытия** — сколько раз пропускали руками.

Вкладка «Деньги»

- **Откуда деньги** — наличные, карта, абонементы, списанное;
- **Выручка по дням**;
- **Выручка по тарифам**.

При наведении видно **и долю в процентах, и абсолютное число**. Одно без другого бесполезно: «38 %» не говорит, от чего, а «412» не говорит, много это или мало.

Вкладка «Отчёты» — таблицы

Отчёт	О чём
По источникам оплаты	Сколько принято наличными, картой и абонементами, сколько списано
Посещаемость по дням	Въезды по дням с разбивкой: разовые, пропуска, гости жильцов, абонементы
По абонементам	Что продано и продлено по каждой группе, сколько действует и сколько истекает
По жильцам	Кто из жильцов сколько гостевых пропусков выписал и сколько использовано

Отчёт	О чём
По операторам	Ручные открытия шлагбаума: кто, сколько раз и по какой причине

Выгрузка в CSV

Под каждым графиком и под каждой таблицей, **за тот же период, что на экране**.

Файл открывается в русском Excel как есть: разделитель — точка с запятой, копейки — через запятую, кодировка распознаётся сама. Ничего настраивать при открытии не нужно.

Сохранённые наборы [A]

Отчёт — это тип плюс период. Набор сохраняет и то и другое под именем: «касса за месяц», «гости за неделю» — нажал и получил, не вспоминая, что там надо выставить.

Сохранять и удалять наборы может администратор; пользоваться ими — все.

10. Когда что-то идёт не так

Неисправности

Раздел «Неисправности» — события, требующие внимания: отказы оборудования и ручные вмешательства. Это **история, а не текущее состояние**: оборудование могло уже восстановиться.

Сверху две цифры: «Отказы» и «Требуют внимания». Фильтры — по весу, по терминалу, по периоду (смена, сутки, неделя, всё).

Что сюда попадает: нет открытия шлагбаума, стрела открыта дольше нормы, аварийное открытие по залипшей петле, ручные открытия.

Шлагбаум не открылся

1. «Неисправности» — посмотрите, что записала система. 2. «Мониторинг» — состояние шлагбаума этого терминала. 3. Пропустите машину вручную, с причиной: человек не должен ждать, пока разбираются. 4. Если повторяется — это к обслуживанию, а не к настройкам.

«Модуль распознавания недоступен»

Номера не читаются, каждый въезд решает оператор. Парковка при этом работает — вручную. Сообщите обслуживающей организации: это отказ службы на объекте, а не настройка.

Машина числится на парковке, а её нет

Откройте её сессию в «Посетителях» и нажмите «Закрыть». Иначе она будет занимать место в счётчике.

Пробный период и лицензия

Новый объект работает в пробном режиме две недели; счётчик виден в шапке и в «Настройки → Лицензия».

Истечение закрывает только НОВЫЙ въезд. Выезд, ручной пропуск и Экстренный режим работают всегда — запереть людей на парковке система не может.

Лицензионный токен приходит от ПаркКонтура при покупке и вводится в «Настройки → Лицензия». Проверяется на месте, без интернета.

Действия операторов

Когда надо понять, что сделал человек: ручные пропуски, смена режима и блокировки, оплаты и списания, пропуска, тарифы, вход в консоль. С указанием учётной записи.

Это первое место, куда стоит смотреть при расхождении кассы.

Приложение А. Права ролей

Что	Администратор	Оператор	Ключи оплаты	Жилец
Мониторинг, ручное открытие	да	да	нет	по разрешению
Посетители, карточки проездов	да	да	нет	нет
Приём оплаты наличными	да	да	нет	нет
Списание долга	да	да	нет	нет
Пропуска	да	да	нет	только свои гостевые
Абонементы: продажа за наличные	да	да	нет	нет
Абонементы: группы и списки	да	нет	нет	нет
Служебный абонемент без оплаты	да	нет	нет	нет
Финансы, Отчёты, Журналы	да	да	нет	нет
Сохранённые наборы отчётов	да	нет	нет	нет
Тарифы	да	нет	нет	нет
Пользователи и жильцы	да	нет	нет	нет
Настройки и Конфигурация	да	нет	нет	нет
Ключи эквайринга	нет	нет	да	нет

Приложение Б. Словарь

Объект — компьютер на парковке со всей программой и данными. Работает без интернета.

Терминал — одна точка проезда: камера, шлагбаум, стойка. Въезд и выезд — разные терминалы.

Сессия (проезд) — один визит машины: от въезда до выезда. Всё, что о нём известно, лежит в карточке проезда.

ГРЗ — государственный регистрационный знак, госномер.

Пропуск — право проезда без оплаты: белый список, резидент, гостевой.

Абонемент — платный пропуск со сроком и группой.

Группа абонементов — прайс-лист и правила: цены, сроки, лимит мест, ссылка для оплаты.

Список группы — номера, которым разрешено купить абонемент по ссылке. На парковку сам по себе не пускает.

Льготные минуты — сколько можно стоять бесплатно, прежде чем пойдёт счёт.

Окно тарифа — дни и часы, в которые действует своя цена.

Списание — прощённый долг. Не выручка, считается отдельно, требует причины.

Пик занятости — наибольшее число машин на территории за сутки.

Руководство описывает консоль по состоянию на 25.09.2026. Номер сборки виден в нижней части меню — при обращении в поддержку назовите его.